

## DESCRIPTOR DEL CURSO

### Resumen

<b>Nombre del curso:</b>	Gestión del Riesgo; Prevención de eventos adversos y centinelas
<b>Duración:</b>	32 horas pedagógicas
<b>Modalidad:</b>	E-Learning
<b>Lugar de Ejecución:</b>	Plataforma virtual Moodle y clases vía ZOOM
<b>Horario</b>	1 sesión de clases vía zoom a la semana, por 3 semanas de 08:30 a 16:30 hrs.
<b>Duración-Fechas</b>	Por definir
<b>Valor por participante:</b>	\$130.000
<b>Medios de pago:</b>	Transferencia, webpay (de 1 a 6 cuotas), por medio de página web

### Contenidos

#### Competencias a desarrollar:

Los participantes serán capaces de promover la seguridad de las prestaciones y el mejoramiento continuo de los procesos clínicos y administrativos, con un rol participativo efectivo en el planteamiento de mejoras en sus respectivos lugares de desempeño.

#### Aprendizajes Esperados:

**AE/OE 1:** analizar las políticas públicas ministeriales y las estrategias referentes a la calidad y seguridad de los pacientes y los nuevos imperativos que impone la Ley 20.584 de Derechos y Deberes de los pacientes en lo referente a la seguridad de las prestaciones.

**AE/OE 2:** Conocer el aporte de los estudios epidemiológicos en el análisis y magnitud de los eventos adversos que potencian los riesgos en la seguridad del paciente, considerando sus consecuencias clínicas, jurídicas y ético-financieras (costos de la NO calidad)

**AE/OE 5:** Describir las variables que inciden en la presencia o ausencia de situaciones adversas; riesgo sistémico, financiero, biológico.

**AE/OE 7:** Analizar la importancia del sistema de vigilancia y notificación de eventos adversos y la metodología trigger tool o herramienta indicio, para constatar presencia de situaciones adversas no notificadas

**AE/OE 8:** Aplicar la metodología para confeccionar una matriz de riesgo AMFE, con su correspondiente plan de mejora y estrategias de seguimiento.

### Relator:

Enfermera-Matrona, Diplomada en Gestión de Calidad en Salud en Universidad de Chile, Santiago (0); Diplomada en Docencia para Ciencias de la Salud en Universidad Diego Portales, Santiago (0) y Diplomada en Relaciones Humanas y Comunicación en Instituto Alvarado Casanueva, Santiago (0). Es perteneciente al registro de evaluadores para la Acreditación, Intendencia de Prestadores y Superintendencia de Salud; Profesora adjunta a la Facultad de Ciencias de la Salud y Odontología de la Universidad Diego Portales, Santiago y Miembro de la Sociedad Científica de Calidad Asistencial.

### Entregables del curso

- Grabaciones de clases
- Contenidos en PDF, para lectura de participantes
- Lecturas complementarias o Bibliografías
- Talleres para el logro de habilidades efectuados durante VC vía ZOOM
- Prueba Final del Módulo
- Certificado del curso, una vez cumplido los requisitos de aprobación.