

## DESCRIPTOR DEL CURSO

### Resumen

<b>Nombre del curso:</b>	Acreditación y gestión de calidad para la seguridad de las prestaciones.
<b>Duración:</b>	60 horas pedagógicas
<b>Modalidad:</b>	E-Learning
<b>Lugar de Ejecución:</b>	plataforma virtual Moodle y clases vía ZOOM
<b>Horario</b>	7 sesiones de clases vía zoom de 08:30 a 16:30 hrs
<b>Duración-Fechas</b>	Por definir
<b>Valor por participante:</b>	\$280.000
<b>Medios de pago:</b>	Transferencia, webpay (de 1 a 6 cuotas), por medio de página web

### Contenidos

#### Competencias a desarrollar:

Los participantes serán capaces de implementar todo lo solicitado por el manual de acreditación de atención cerrada, gestionar la calidad y el riesgo para el logro de la acreditación institucional.

#### Aprendizajes Esperados:

**AE/OE 1:** Conocer el marco regulatorio del sistema de acreditación, su estructura, el proceso de acreditación y los ámbitos, componentes, características y elementos medibles que incluye el estándar general de acreditación para prestadores de salud de atención cerrada.

**AE/OE 2:** Aplicar en su contexto de la atención cerrada, metodologías, normas e instrumentos de evaluación del proceso de acreditación y la metodología para elaborar el programa, política de calidad y protocolos

**AE/OE 3:** definir indicadores y umbrales de cumplimiento asociados al manual de acreditación para la supervisión de procesos asistenciales.

**AE/OE 4:** conocer los conceptos de seguridad del paciente y la gestión del riesgo, los eventos adversos y su impacto en los derechos del paciente.

**Relator: María de los Ángeles Alvarado V.**

Enfermera-Matrona, Diplomada en Gestión de Calidad en Salud en Universidad de Chile, Santiago (0); Diplomada en Docencia para Ciencias de la Salud en Universidad Diego Portales, Santiago (0) y Diplomada en Relaciones Humanas y Comunicación en Instituto Alvarado Casanueva, Santiago (0). Es perteneciente al registro de evaluadores para la Acreditación, Intendencia de Prestadores y Superintendencia de Salud; Profesora adjunta a la Facultad de Ciencias de la Salud y Odontología de la Universidad Diego Portales, Santiago y Miembro de la Sociedad Científica de Calidad Asistencial.

### Entregables del curso

- Grabaciones de clases
- Contenidos en PDF, para lectura de participantes
- Lecturas complementarias o Bibliografías
- Talleres para el logro de habilidades efectuados durante VC vía ZOOM
- Prueba Final del Módulo
- Certificado del curso, una vez cumplido los requisitos de aprobación.